Artikel 1 - algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. "NETonline": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: NETonline B.V., gevestigd te Veghel, kantoorhoudend aan het adres Doornhoek 3745b 5465 TA Veghel;

b. "klant": iedere partij welke een (mondelinge of schriftelijke) overeenkomst aangaat met NETonline ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;

c. "internetdiensten": het door NETonline aan haar klanten bieden van ontwikkel-, beheer- en onderhoudsdiensten met betrekking tot het adviseren, ontwerpen, programmeren en implementeren van websites, intranet en extranet toepassingen, internet applicaties en webbased applicaties, alles inclusief hosting diensten en ruimte op het Internet en het leveren van periodieke diensten zoals onderhoud en beheer, alles in de ruimste zin des woords;

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij NETonline goederen en / of diensten van welke aard ook aan klant aanbiedt en / of levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Alle aanbiedingen en offertes van NETonline zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Tenzij anders overeengekomen, hebben offertes en aanbiedingen een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen na dagtekening.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen NETonline en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 - dienstverlening / verplichtingen NETonline en verplichtingen klant

2.1 NETonline verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

2.2 NETonline ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten voldoen aan de overeengekomen kwalificaties en op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

2.3 NETonline ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

2.4 Klant zal NETonline steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van NETonline noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

2.5 Zonder toestemming van NETonline is het klant verboden de door NETonline verschafte gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen.

2.6 De klant garandeert dat alle redelijke instructies van NETonline met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een

redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en NETonline in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom NETonline redelijkerwijs verzoekt.

2.7 De persoonsgegevens van klant verstrekt aan NETonline worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers - en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij NETonline daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

Artikel 3 - duur hosting en beheer

3.1 De overeenkomst voor hosting en beheer wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar.

3.2 De duur van de overeenkomst voor hosting en beheer wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij klant of NETonline de overeenkomst schriftelijk beeindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 4 - verplichtingen en rechten NETonline in geval van hosting en beheer

4.1 NETonline draagt zorg voor de aanwezigheid van klant op het Internet voor de duur van de overeenkomst, alsmede voor alle specificaties en onderdelen van de door klant gewenste diensten.

4.2 NETonline is vrij om de samenstelling of inhoud van de door klant gewenste diensten eenzijdig ten gunste van klant aan te passen.

4.3 Bij overschrijding van het dataverkeer boven de in de overeenkomst afgesproken grens is klant NETonline een vergoeding verschuldigd als nader in de overeenkomst bepaald.

4.4 NETonline is verplicht klant tijdig in te lichten indien het dataverkeer dreigt de in de overeenkomst afgesproken grens te overschrijden.

Artikel 5 - onderhoud / garantie ingeval van hosting en beheer

5.1 NETonline verplicht zich in geval van hosting en beheer tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.

5.2 NETonline verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten m.b.t. hosting en beheer, doch verplicht zich op eerste afroep door klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

Artikel 6 – advies, ontwerp, programmering en implementatie van websites, applicaties en programmatuur

6.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke websites, applicaties en programmatuur ontworpen, ontwikkeld en geïmplementeerd zullen worden en op welke manier dit zal geschieden. NETonline zal de website-, applicatie- en programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor klant instaat.

6.2 NETonline is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Artikel 7 – implementatie, aflevering, installatie en acceptatie van website, applicaties en programmatuur

7.1 NETonline zal de te ontwikkelen website, applicaties en programmatuur aan klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren, implementeren en installeren, dit laatste slechts indien een door NETonline uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

7.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door NETonline uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.

7.3 De website, applicaties en programmatuur zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd: indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door NETonline uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie, dan wel indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien NETonline vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zullen de website, applicaties en programmatuur, indien klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

7.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de website, applicaties en programmatuur fouten bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant NETonline hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

7.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de website, applicaties en programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevatten, dan zal de klant NETonline hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. NETonline zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij NETonline gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de website, applicaties en programmatuur aan te brengen.

7.6 Acceptatie van de website, applicaties en programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de NETonline om deze kleine fouten te herstellen.

7.7 Indien de website, applicaties en programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 8 - prijs / betaling

8.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

8.2 NETonline is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.

8.3 Klant is verplicht betalingen voor hosting, onderhoud en beheer bij vooruitbetaling per maand, kwartaal, jaar of bij in de overeenkomst nader vast te stellen termijnen te voldoen.

8.4 NETonline kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor advies, ontwerp, programmering, softwareontwikkeling en implementatie voor aanvang van haar werkzaamheden en/of tussentijds door klant wordt voldaan.

8.5 Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is klant verplicht binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door NETonline is ontvangen.

8.6 Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

Artikel 9 - meerwerk / wijziging

9.1 NETonline en klant zijn gerechtigd om de inhoud van een overeengekomen overeenkomst te wijzigen. Een dergelijke wijziging behoeft echter altijd de uitdrukkelijke en/of stilzwijgende toestemming van de andere partij.

9.2 NETonline is gerechtigd om, indien en voor zover hij dat voor een goede en zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk en/of wenselijk acht, meer werkzaamheden uit te (doen) voeren dan de werkzaamheden zoals deze naar aard en/of omvang in de overeenkomst zijn overeengekomen. NETonline zal de klant zo spoedig mogelijk informeren over deze extra werkzaamheden. Op deze extra werkzaamheden zijn, tenzij anders overeengekomen, de gebruikelijke honorariumafspraken van toepassing.

9.3 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen NETonline en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van NETonline aantoonbaar worden verzwaard, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door NETonline wordt gehanteerd in aanmerking komt. NETonline is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

9.4 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en/of de continuïteit van de dienstverlening, en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en NETonline, kan / kunnen worden beïnvloed.

9.5 Voor zover voor diensten van NETonline een (al dan niet periodieke) vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal NETonline klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 10 - tussentijdse beëindiging

10.1 Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met NETonline niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 2 lid 4 en in situaties als omschreven in artikel 12, is NETonline gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

10.2 Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en NETonline gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, alsmede in het geval dat klant en/of diens medewerkers illegale teksten en/of afbeeldingen op de Internetsite plaatsen.

10.3 Klant heeft het recht de overeenkomst met NETonline tussentijds te beëindigen indien NETonline niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant NETonline schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en NETonline binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

Artikel 11 - annulering

11.1 Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan NETonline alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van NETonline op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

Artikel 12 - vrijwaring door klant

12.1 Klant vrijwaart NETonline voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van NETonline jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie en/of afbeeldingen op - een Internetsite door de klant, medewerkers van de klant en/of derden; het zonder toestemming van klant of NETonline inbreken in en/of toegang verschaffen tot - computerprogramma's/Internetsites door derden (hacken); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 13 - aansprakelijkheid

13.1 NETonline is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van NETonline en/of haar werknemers doch altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

13.2 Indien de betreffende overeenkomst internetdiensten betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op maximaal het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar.

13.3 In geen geval zal de vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.134.450,54 (zegge: één miljoen honderdvierendertigduizend vierhonderdvijftig en vierenvijftig cent.) per gebeurtenis en € 2.268.901,08 (zegge: twee miljoen tweehonderdachtenzestigduizend negenhonderdéén en acht cent.) per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

13.4 De totale aansprakelijkheid van NETonline voor overlijdensschade, lichamelijk letsel of voor materiële schade zal in geen geval meer bedragen dan € 1.134.450,54 (zegge: één miljoen honderdvierendertigduizend vierhonderdvijftig en vierenvijftig cent.) per gebeurtenis en € 2.268.901,08 (zegge: twee miljoen tweehonderdachtenzestigduizend negenhonderdéén en acht cent.) per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

13.5 Aansprakelijkheid van NETonline voor alle indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

13.6 Aansprakelijkheid van NETonline voor eventuele directe of indirecte schade aan derden is uitgesloten.

13.7 Indien in het geval van hosting, beheer of onderhoud een Internetsite tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedsfeer van NETonline, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van NETonline en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

13.8 De directe aansprakelijkheid van NETonline wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant NETonline onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en NETonline ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat NETonline in staat is adequaat te reageren.

13.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NETonline meldt.

Artikel 14 - overmacht

14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van eventuele toeleveranciers van NETonline.

14.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

Artikel 15 – geheimhouding en exclusiviteit

15.1 NETonline is behoudens de verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaar maken van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie die haar door de klant ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard.

15.2 De klant is niet gerechtigd de informatie, adviezen, website onderdelen, programmatuur en applicaties die hem door NETonline ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

15.3 Tenzij uit de wet of de uitlatingen van partijen uitdrukkelijk anders voortvloeit, houdt de klant de door NETonline geproduceerde documenten / stukken geheim. De klant zal deze niet aanwenden tot een ander doel dan waarvoor zij aan hem door NETonline ter beschikking zijn gesteld.

15.4 NETonline is gerechtigd tot het gebruik, het openbaar maken en de exploitatie van producten en resultaten mits zij de geheimhouding als bedoeld in artikel 15 bewaart.

Artikel 16 - risico van opslag van informatie

16.1 NETonline en klant zijn verplicht om de van elkaar afkomstige informatie, documenten en materialen zorgvuldig te bewaren.

16.2 Indien deze informatie, documenten en materialen beschadigt of tenietgaat, is de andere partij daarvoor niet aansprakelijk.

16.3 Dit geldt tevens voor beschadiging of tenietgaan van de informatie, documenten en materialen tijdens vervoer of verzending.

16.4 Indien en voor zover derden in verband met de beschadiging of het tenietgaan van de door klant aan NETonline verstrekte informatie, documenten en materialen NETonline aansprakelijk stellen dan wel jegens NETonline rechtsvorderingen pretenderen, is klant tot vrijwaring van NETonline verplicht.

Artikel 17 - intellectuele eigendom

17.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die NETonline gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen website ontwerp, applicaties, programmatuur, adviezen en werkwijzen, berusten uitsluitend bij NETonline (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

17.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van NETonline is de klant niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van NETonline of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

17.3 De rechten van intellectuele eigendom welke NETonline in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

17.4 Het is NETonline toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de door haar ontwikkelde website, applicaties en programmatuur. Indien NETonline door middel van technische bescherming de website, applicaties en programmatuur heeft beveiligd, is de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal NETonline op verzoek van klant een reservekopie aan klant ter beschikking stellen.

Artikel 18- toepasselijk recht en geschillen

18.1 De overeenkomsten tussen NETonline en klant worden beheerst door Nederlands recht.

18.2 De geschillen welke tussen NETonline en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door NETonline met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NETonline is gevestigd.